

退款政策

最後更新：2026 年 5 月 26 日

1. 服務性質

「瓦斯抄表小幫手」為一次性購買之線上服務，每筆購買費用為新台幣 120 元，可使用 6 次抄表回報。本服務無自動續訂、不會重複扣款。

6 次回報用量設計對應欣欣天然氣公司每兩個月一次的抄表週期，剛好為一年用量。

2. 14 天滿意保證

自完成購買付款之日起 14 天內，若您不滿意且尚未使用任何回報次數，可申請全額退費，無需理由。LINE 私訊或來信 hello@yabrostudio.com 即可。(本方案優於《消費者保護法》第 19 條之七日猶豫期規定。)

3. 部分使用之退費計算

- 14 天保證期內，若您已使用部分次數，可申請按比例退費。
- 退費金額計算：剩餘未使用次數 × NT\$20 (每次單價)。
- 例：購買 6 次後已使用 2 次，可退費 $4 \times \text{NT\$}20 = \text{NT\$}80$ 。

4. 不予退款之情形

- 已超過 14 天滿意保證期間；
- 因使用者未依說明操作 (未上傳照片、用戶號碼錯誤等) 導致無法回報；
- 因瓦斯公司網站異常等不可歸責於本服務之因素；
- 已使用之次數無法退回。

5. 次數效期與用盡

- 您所購買之次數自付款日起 18 個月內有效，逾期末使用之次數視為自動放棄，本服務不另行退費。
- 次數用盡後，您可選擇再次購買以繼續使用本服務。

6. 本服務主動終止之退費

若因本服務主動終止營運，致您無法使用已購買之剩餘次數，本服務將按未使用次數之比例 (每次 NT\$20) 退費。

7. 申請方式

請來信 hello@yabrostudio.com (主旨「退款申請」) 或 LINE 私訊，附上購買時使用之電話 / Email。我們將於 3 個工作日內回覆；核准後款項於 7-14 個工作日退回原付款管道。

8. 免費試用

購買前可**免費試用 1 次**，建議先試用確認適合再購買，買得安心。

有任何問題，歡迎來信 hello@yabrostudio.com。